

Jaarverslag 2022- Centrale Cliëntenraad

1. Inleiding

1 Voor u ligt het Jaarverslag 2022 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de WilgaerdenLeekerweideGroep (WLGroep). Vanaf begin 2021 zijn de cliëntenraden van Wilgaerden en Leekerweide gaan samenwerken in de Centrale Cliëntenraad. De CCR zet zich in voor de belangen van alle cliënten van WLGroep. De CCR wil Meepraten, Meedenken en Meeslissen.

2. Samenstelling Cliëntenraad per 31-12-2022

Er zijn momenteel 11 van de totaal 12 zetels ingevuld in de CCR. Dit zijn cliënten of hun vertegenwoordigers en vrijwilligers. In 2022 heeft de CCR afscheid genomen van Mevrouw M. Jensch (Marion), Mevrouw I. Koomen-Frings (Ineke) en Mevrouw A. Vroling-Nan (Afra). Mevrouw A. van Tooreenburg (Ada) is de onafhankelijk voorzitter van de CCR. De leden van de CCR zijn ook lid van een Commissie en veelal gekoppeld aan één van de locaties van WilgaerdenLeekerweideGroep.

De leden van de CCR

De heer E. Bonnink (Erwin)	De heer B. Klepper (Bart)
Mevrouw J. Ettema (Judith)	De heer H. Poland (Hans)
Mevrouw J. Harders (Jolanda)	Mevrouw C. Smith (Cristina)
De heer W. van Hilten (Wim)	De heer H. Witte (Henk)
De heer P. Hoveling (Paul)	De heer S. Zee (Stefan)
Mevrouw M. Kan (Marian)	

Mevrouw S. Peerdeman (Sandra) neemt deel aan de vergaderingen van de CCR in de functie van ondersteuner van de cliënten.

De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw D. Bot (Danny).

Commissies

Er zijn drie commissies, elk met een eigen voorzitter:

Commissie VG	voorzitter: de heer P. Hoveling (Paul)
Commissie VV	voorzitter: de heer W. van Hilten (Wim)
Commissie Extramuraal	voorzitter: mevrouw C. Smith (Cristina)

3. Verbinding CCR met lokale Cliëntenraad en achterban

2

- Veel leden van de CCR zijn aanspreekpunt voor een lokale cliëntenraad die geen vertegenwoordiger in de Centrale Cliëntenraad heeft. Om goed te weten wat op die locaties speelt, hebben ze regelmatig contact met die cliëntenraden en/of wonen ze vergaderingen bij. Zo blijft de CCR met elke lokale cliëntenraad in verbinding.
- In 2022 is in juni en december een nieuwsbrief van de CCR verschenen. De nieuwsbrief wordt zowel digitaal als op papier verzonden aan cliënten, verwanten en leden van de lokale CR-en. De nieuwsbrief wordt ook gedeeld met de medewerkers van WLGroep, de OR, de Raad van bestuur en de Raad van Toezicht.

4. Advies- en instemmingsrecht op voorgenomen besluiten van de raad van bestuur

De CCR heeft adviesrecht op bepaalde onderwerpen. Dat kan gevraagd en ongevraagd worden gegeven. Ook heeft de CCR instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen. In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018) zijn de rechten en plichten van de zorgaanbieder en de Cliëntenraad vastgelegd.

Door de CCR zijn in 2022 acht positieve adviezen gegeven en is veertien keer instemming verleend. De CCR heeft een initiatiefvoorstel voor Verhoging van het Woningbudget Cliënten ingediend. Dit CCR-initiatiefvoorstel is gehonoreerd door de bestuurders.

Verder zijn veel stukken ter kennisgeving behandeld waarbij zo nodig vragen zijn gesteld of uitleg ter verduidelijking is opgevraagd bij de organisatie.

Adviezen Centrale Cliëntenraad

Positief advies:	8 keer
Instemming:	14 keer
Initiatiefvoorstel:	1 keer

Door de CCR is in 2022 advies en instemming uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Besluitenlijst		
Onderwerp	Omschrijving advies	Datum
Jaarplan 2022	Positief advies	08-02-2022
Harmonisatie medicatieveiligheid 2022	Instemming	08-02-2022
Herschikking middenkader	Aangepast voorstel	29-03-2022
Werving 2 leden Raad van bestuur	Positief advies	08-02-2022
Coronacompensatie regeling Q4 2021	Instemming	08-02-2022
Hitteprotocol	Instemming	29-03-2022
Wijziging algemene voorwaarden	Instemming	29-03-2022
Beoordeling Eigen Beheer Medicatie BEM	Positief advies	29-03-2022
Kwaliteitsrapport 2021	Instemming	17-05-2022
Integraal Veiligheidsbeleid	Instemming	17-05-2022
Informatie Veiligheidsbeleid	Instemming	17-05-2022
Medezeggenschap Cliënten	Instemming	17-05-2022
Woningtoegang inde wijk , van sleutelbos naar telefoon	Instemming	17-05-2022
Jaarrekening 2021 + jaarverslag 2021	Positief advies	17-05-2022
Procedure benoeming leidinggevenden (aangepast herschikking middenkader)	Positief advies	17-05-2022
BHV-beleid	Instemming	05-07-2022
Visie op Zorg en Technologie	Positief advies	05-07-2022
Beleid inzet medicijn dispenser extramurale zorg	Positief advies	05-07-2022
CCR-initiatief voorstel: Verhoging woningbudget cliënt	Gehonoreerd	22-11-2022
Tussentijdse prijsverhoging restaurants en winkels	Instemming	22-11-2022
Memo 'Meedenken over' overstap Zorgboodschap naar Driivers/Plus	Afgerond	4-10-2022
Beleid Sinterklaas - Piet	Instemming	22-11-2022
Cliënten Vervoersbeleid	Instemming	22-11-2022
Begroting 2023	Positief advies	22-11-2022
Kwaliteitsplan 2023	Instemming	22-11-2022

Onderwerpen uitgelicht van 2022

4a. Procedure benoeming leidinggevenden

Begin dit jaar ontving de CCR een adviesaanvraag voor herschikking van het middenkader. Hier maakte de CCR bezwaar dat de voorgestelde verschuivingen c.q. wisselingen van gebiedsmanagers al had plaatsgevonden. Volgens de Wmcz2018 is de WLGroep verplicht om de CCR vooraf om advies te vragen en op tijd te betrekken bij de werving- en selectieprocedure van leidinggevenden op de locaties en in de regio's. De teleurstelling van de CCR leden was groot vanwege het onvoldoende betrokken zijn in de benoemingen. De CCR heeft daarom een brief opgesteld aan de bestuurder met daarin opgenomen een aantal randvoorwaarden waaronder om hiervoor het beleid aan te passen. Na een aantal gesprekken met de bestuurder en directeur zorg is het beleid in goed overleg

aangepast en heeft de CCR positief geadviseerd. Inmiddels worden de CCR leden actief betrokken bij meerdere benoemingen van leidinggevendenden.

4b. CCR-initiatiefvoorstel: Verhoging woningbudget cliënt

De CCR ontving signalen van cliënten die zelf boodschappen doen. Door de stevige prijsstijgingen is het heel moeilijk om nog rond te komen. Op basis van berekeningen heeft de CCR voorgesteld om het woningbudget voor het kopen van eten van de zelf kokende cliënt te verhogen naar €63 per week, met een terugwerkende kracht vanaf 1 oktober 2022. Na diverse gesprekken zijn de bestuurders overtuigt van de noodzaak. Het is gelukt deze verhoging nog voor de Kerst uit te betalen. De cliënten die samen op de groep eten, vaak via VanSmaak, ontvangen in 2023 ook een hoger budget voor de voeding.

De CCR is voor de cliënten erg blij met deze mooie beslissing van de bestuurders, want nu kan iedereen weer inkopen doen van goed en gezond eten.

4c. Visie op Zorg en Technologie

De CCR heeft een positief advies gegeven op de Visie op Zorg en Technologie. De raad heeft aangegeven dat technologie van toegevoegde waarde is voor de cliënt. De CCR vindt het belangrijk dat cliënten, verwanten en vrijwilligers op locaties worden meegenomen in de mogelijkheden en ontwikkelingen van technologie. WLGroep organiseert bijeenkomsten waarin kennis gemaakt kan worden met de nieuwe mogelijkheden van zorgtechnologie.

5. Overleg Centrale Cliëntenraad

De CCR heeft zes keer per jaar een eigen vergadering, waarin ook de vergadering met de bestuurder wordt voorbereid. Zo nodig kunnen gasten voor een toelichting of uitleg worden uitgenodigd.

Overleg met de Raad van bestuur

Hierop volgend heeft de CCR zes keer per jaar een overlegvergadering met de bestuurder van WLGroep. In dit overleg worden o.a. adviezen uitgebracht en instemming verleend op aanvragen. De bestuurder informeert de CCR over de algemene gang van zaken. Er is overleg over het beleid in relatie tot de cliënten en er worden signalen van de CCR besproken.

De CCR heeft in 2022 verschillende bestuurders als gesprekspartner gehad: de heer P. Hoppener (Peter) (a.i.), de heer J. Kaufeld (John) (a.i.) en de nieuwe bestuurders mevrouw A. Fijn van Draat (Annette) en R. Fideli (Renata). De CCR heeft in april 2022 geadviseerd over de benoeming van de nieuwe bestuurders.

Overleg met de Raad van toezicht

- Op 15 maart 2022 heeft de CCR kennisgemaakt met de Raad van toezicht: de heer J. Lambriks (Jeroen), mevrouw E. Jonker (Els) en mevrouw M. Frijlink (Marieke).
- Op 22 november heeft de CCR opnieuw gesproken met de Raad van toezicht: de heer J. Lambriks (Jeroen) en mevrouw E. Jonker (Els). De Raad van toezicht heeft een toelichting gegeven op de Governance Code Zorg waarin o.a. goed toezicht en wijze van besturen is beschreven. De Governance code Zorg wordt besproken in relatie tot medezeggenschap.

Overleg met de OR

Een delegatie van de CCR heeft twee keer per jaar een informeel overleg met een delegatie van de Ondernemingsraad.

Jaarlijks organiseert de WLGroep in november een 'Raadsaam' overleg met vertegenwoordigers vanuit diverse gremia, management en bestuurders en de raad van toezicht.

Gasten bij de Centrale cliëntenraad:

- Op 10 mei 2022 heeft Karien Stam een presentatie gegeven over Zorgen met Compassie.
- Op 19 september 2022 heeft de commissie VV en Extramuraal kennis gemaakt met de klachtenfunctionarissen van de WLGroep.

5

6. Financiële middelen en ondersteuning

Door WLGroep wordt jaarlijks een bedrag begroot ten behoeve van de Centrale Cliëntenraad. Dit geld wordt o.a. besteed aan een iPad voor de CCR leden, communicatiemiddelen, representatiekosten, reiskosten, printkosten, lidmaatschappen, opleidingen en trainingen, vergaderlocaties, catering en het inhuren van (externe) deskundigheid ten behoeve van de CCR.

De CCR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en cliëntleden worden begeleid door een cliëntondersteuner. De CCR heeft een externe, onafhankelijke voorzitter.

De CCR heeft ook voor 2023 een begroting aangeleverd bij de organisatie.

7. Deskundigheidsbevordering cliëntleden

De cliëntleden hebben iedere dinsdagochtend onder begeleiding van cliëntondersteuner mevrouw S. Peerdeman (Sandra) overleg bij De Makerij. In deze overleggen hebben de cliëntleden de gelegenheid om onderwerpen/adviesvragen uit te diepen zodat ze daar een mening over kunnen vormen. Ook kunnen gasten worden uitgenodigd voor een toelichting. De cliëntleden kunnen ook naar woningen gaan om zelfonderzoek te doen of de achterban te raadplegen.

8. Trainingen en workshops

- Op 11 februari heeft een aantal leden met de cliëntondersteuner de cursus 'Inspraak' bij de LSR gevolgd. Door middel van een presentatie werd besproken hoe de cliënten kunnen meepraten.
- Op 11 juni hebben twee leden de werkconferentie van KansPlus, Odion en SIG bezocht over 'Samenwerken aan een mooi leven'. Er zijn twee workshops bezocht: 'Een goede cliëntenraad' en 'Een goed advies'.
- Op 20 september hebben een aantal CCR leden de presentatie over 'Mijn Waslijn' bezocht. Bij Mijnwaslijn wordt de was van cliënten ongelabeld in een persoonlijk waszak aangeleverd, direct gelabeld en daarna gewassen. Mijnwaslijn gaat mogelijk toegepast worden binnen het Wilgaerden-deel van de WLGroep.
- Op 2 december 2022 bezochten een CCR lid en de cliëntondersteuner de 'SamenSterkdag' van KansPlus. Er werden workshops gevolgd: 'Laat mij mijn gang maar gaan', 'Mooie

toekomst', 'Duurzaamheid in de zorg' en 'VN-gedrag voor gelijke rechten van mensen met een beperking'.

9. Medezeggenschapsgebouw en de toekomst

Om de samenwerking vast te leggen heeft de CCR samen met de organisatie een medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement opgesteld. Op 24 mei 2022 is de medezeggenschapsregeling getekend door de voorzitter CCR en de bestuurder van WLGroep. Begin 2023 wordt het huishoudelijk reglement CCR afgerond en getekend. Ook voor lokale raden wordt een medezeggenschapsregeling afgerond in 2023.

Zowel de CCR als de bestuurders hebben de wens om de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de cliënten te laten plaatsvinden. In samenwerking met de organisatie zal de CCR zich in 2023 inspannen om dit op lokaal niveau verder vorm te geven.

De lokale medezeggenschapstructuur vraagt in 2023 nog tijd en ruimte om verder in te vullen.

