

## AdviesRaad Vrijwilligers (ARV) - Jaarverslag 2022

### AdviesRaad Vrijwilligers

De ARV vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers van de organisatie en adviseert de manager VrijwilligersNH in de besluitvormingsprocessen van de organisatie die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

De ARV heeft puur een adviserende functie. De raad komt gemiddeld vier keer per jaar samen.

### Webinar Samen: denken, doen en doorzetten!, donderdag 27 januari

Namens de ARV heeft één van ons de webinar gevolgd. Het betrof een kennismaking met bestuurders en middenkader. Werkdruk, personeelstekort en communicatie waren hierin belangrijke punten. Als tegenhanger hiervan zien we dat er op de locaties gezellige dingen gebeuren waar de cliënten van genieten.

### Eerste bijeenkomst woensdag 9 maart 2022

- Er zijn bijna 80 aandachtfunctionarissen. De ARV sluit bij hun bijeenkomsten aan ter kennismaking en promotie van de ARV.
- De ARV adviseert om de vrijwilligersfeesten naar voren te halen; hierdoor verkleinen we de kans op annuleren i.v.m. corona.
- Door huidige landelijke ontwikkelingen zoals de vergrijzing en personeelstekort, wordt de inzet van vrijwilligers op ondersteunende zorgtaken groter. Er wordt gekeken wat het standpunt van WLG hierin is.
- Er is een nieuwe folder 'Warm afscheid'. Iedereen die een connectie heeft met WLG mag gebruik maken van het speciale team 'warm afscheid'.
- Het algemene informatieboekje Vrijwilligers wordt aangepast.
- Op 9 april is de inspiratiedag. De suggesties van de ARV n.a.v. de vorige bijeenkomst worden naar de organisatie gestuurd.
- Er is een terugblik op de webinar. Zie elders in het verslag.
- Voor de vacature ARV is nog niemand gevonden.
- Op 17 juni gaan we op locatiebezoek.
- De vele wisselingen van personeel worden als zorgelijk ervaren. Instroom voor de IG opleidingen geeft een hoopvol beeld.
- Door corona is er minder belangstelling voor activiteiten. Leeftijd en zorgvraag van de cliënten speelt hierin ook mee.
- We maken kennis met de Centrale CliëntenRaad (CCR). Alle leden zijn vrijwilliger. Op afdelingsniveau hebben cliënten inspraak, wat de positie van de cliënt verstevigt. Het is belangrijk dat de CCR zich zo dicht mogelijk bij de cliënt positioneert. Er zullen lokale raden ingesteld worden. De leden van de AVR kunnen ambassadeurs zijn voor de CR. Mogelijk kan er een AVR lid aansluiten bij een CR van de locatie voor meer verbinding. Bij alles is belangrijk dat men denkt vanuit cliënt perspectief.

### Inspiratiedag zaterdag 9 april 2022

Er wordt teruggekeken op een geslaagde dag. De locatie de Makerij is een goede locatie. Als ARV hebben we enkele suggesties en tips die aan VrijwilligersNH zijn meegegeven. ► Bij het organiseren van de dag nog even de aandachtspunten van de vorige keer doornemen. ► Bij binnenkomst ook iemand van de AVR om de vrijwilligers op te vangen. ► Tips die tijdens de workshops worden gegeven op papier te zetten, zodat alle vrijwilligers hier wat aan hebben. ► Aan de vrijwilligers vragen hoe zij de

dag hebben beleefd. Dit kan gedaan worden via de mail. ► Visitekaartjes voor de AVR leden. Norma pakt dit op.

### **Tweede bijeenkomst woensdag 15 juni 2022**

- Margot Boes sluit dit overleg kort aan om te kijken of zij wil deelnemen aan de ARV.
- Er zijn twee nieuwe leden Raad van Bestuur (RvB) aangenomen. Annette Fijn van Draat richt zich op de bedrijfsmatige kant van de organisatie. Renata Fideli gaat zich richten op de zorginhoudelijke kant. Renata wordt voor een overleg uitgenodigd.
- Per 1 september komt een gezamenlijk intranet voor alle medewerkers. VrijwilligersNH en ARV zijn hierin opgenomen.
- Abovo Media uit Hoorn organiseert i.s.m. VrijwilligersNH hun teammiddag, waarbij zij zich inzetten voor WLG (vergelijkbaar met NL Doet).
- Er wordt gekeken naar diverse subsidiemogelijkheden en andere vormen van fondsenwerving. Bijv. de gemeenschapsveiling.
- Er staat een gezamenlijk vrijwilligersfeest voor de Leekerweide tak op de planning. Het label Wilgaerden houdt per locatie haar vrijwilligersfeest.
- De attentieregeling is geharmoniseerd. De vergoeding van reiskosten bij individuele bezoeken is nog niet gelijk getrokken. Bij label Leekerweide betaalt de cliënt dit zelf, bij label Wilgaerden zijn de kosten voor de organisatie. Afhankelijk van om hoeveel cliënten het gaat, wordt er per 1 januari 2023 voor een sterfhuisc constructie gekozen.
- Op verzoek van Intermaris is een servicepunt bij locatie Kersenboogerd ingesteld, omdat hier volgens de bewoners behoefte aan was. De vrijwilligers geven aan dat de aanloop van bewoners minimaal is. Deze maand staat er een evaluatie gepland om te beoordelen of dit servicepunt voortgezet moet worden.
- Bij de Omring draait deze zomer een pilot waarbij de vrijwilliger langere tijd wordt ingezet op een locatie. De vrijwilliger krijgt daarvoor een vergoeding. We volgen met interesse de ontwikkelingen.
- Leviaan heeft VrijwilligersNH gevraagd om de coördinatie van hun vrijwilligers (50 personen) over te nemen.
- Het voorstel is om a.d.h.v. het adviesrapport Anders leven en zorgen, vanuit de AVR een advies te schrijven wat wij in de organisatie rondom vrijwilligers willen zien. Mogelijk is dit een stap te ver en zullen we eerst met verschillende disciplines het beleidsstuk doornemen.
- Bezoeken locaties door lid ARV wordt als lastig ervaren. We ontvangen een lijst van activiteitenbegeleiders of aandachtfunctionarissen, zodat er vooraf contact kan worden gelegd.
- We merken op dat cliënten soms niet gemotiveerd worden om deel te nemen aan activiteiten. Dit zou meer gemotiveerd kunnen worden door de verzorgende. Spreek je dan de verzorgende aan? Het is niet stimulerend voor vrijwilligers wanneer cliënten steeds minder de activiteit bezoeken. Dit punt wordt meegenomen in een overleg met de locatiemanagers. Het gaat er om steeds te kijken waar bewoners behoefte aan hebben. De zorgvraag van (nieuwe) bewoners gaat steeds omhoog, waardoor het soms moeilijk wordt om aan bestaande activiteiten te blijven deelnemen.
- Er is een terugblik op de inspiratiedag. Zie elders in het verslag.
- Er wordt gevraagd of er een financiële bijdrage aan familie/cliënten gevraagd kan worden voor een grotere activiteit. Dat is mogelijk. Ook kan er gevraagd worden of familie kan bijdragen in sponsoring of met helpende hand.

### **Locatiebezoek ARV 17 juni 2022**

De ARV heeft deze dag een aantal locaties bezocht, zowel woonvoorzieningen als dagbesteding. Het was goed om kennis te maken met de diverse soorten zorg binnen de WLG en ons gezicht als ARV te laten zien. We hebben het Kluspunt in Wognum, het Noorderlandhuis in Hoogkarspel, Nieuwland in Hoorn, Broerdijk in Oostwoud en het Leescafé in Hoorn bezocht. Volgend jaar wordt er opnieuw een tour georganiseerd en worden andere locaties bezocht.

### **Derde bijeenkomst woensdag 7 september 2022**

- Er wordt enthousiast teruggeblikt op onze locatiebezoeken van 17 juni jl. Zie elders in het verslag.
- We zijn blij dat Margot onze ARV komt versterken.
- Renata Fideli is vanuit de RvB het aanspreekpunt voor de ARV. Zij is uitgenodigd voor het overleg van 7 december.
- Gevraagd wordt hoe het verder is verlopen met het Steggie (krantenartikel). Norma geeft een toelichting.
- Het bemensen van de receptie Kersenboogerd door vrijwilligers is gestopt. Met alle betrokken organisaties is afgesproken dat zij structureel spreekuur gaan houden voor de bewoners.
- Er wordt gesproken over de opkomst bij de vrijwilligersfeesten. In het tevredenheidsonderzoek gaven vrijwilligers aan de feesten belangrijk te vinden, echter in de praktijk blijkt de opkomst erg laag. In het volgende tevredenheidsonderzoek zal worden gevraagd waarom men geen gebruik maakt van de vrijwilligersfeesten, terwijl men wel aangeeft het belangrijk te vinden.
- Het reiskostenbeleid bezoeken is geharmoniseerd. Dit houdt in dat voor de reiskosten van bezoekers een bedrag bij de cliënt in rekening wordt gebracht.
- De Omring heeft de afgelopen zomer op vijf locaties een proef gedaan met het geven van een vergoeding aan vrijwilligers die extra werden ingezet. Er was erg weinig belangstelling. Voor WLG reden om geen proef te doen met betaalde vrijwilligers.
- WLG en Omring werken samen aan het ontwikkelen van e-learning voor vrijwilligers.
- Het beleidsstuk Samenwerking formele en informele zorg wordt in het MT besproken. Bij positief advies wordt een werkgroep samengesteld, waaraan ook de ARV deelneemt.  
De ARV benadrukt dat, om de samenwerking goed te laten slagen, het erg bepalend is hoe de informele zorg wordt benaderd en adviseert om voorbeelden uit de praktijk te noemen, zodat het aanspreekt en meer gaat leven. Een andere suggestie die gegeven wordt is het organiseren van trainingen en een informatiebijeenkomst.
- Het idee is om t.g.v. de Dag van de Vrijwilliger centraal een kaart naar de vrijwilligers te sturen. Daarnaast is er een budget voor een kleine attentie.
- Binnen WLG wordt op diverse locaties aandacht besteed aan de week tegen de eenzaamheid.
- Samenwerking met het team Vrijtijdsbesteding (VTB). Er is gesproken over meer bekendheid van de ARV. Iedereen is het ermee eens dat het vrijwilligersfeest niet de juiste gelegenheid is om de ARV te promoten. We vinden het voldoende om mee te denken, af en toe een stukje in de nieuwsbrief te plaatsen en mee te werken aan de Inspiratiemarkt.
- Het volstaat als men weet dat de ARV bestaat en waar men terecht kan. De AB-ers en aandachtfunctionarissen spelen hierin een belangrijke rol. De aandachtfunctionarissen hebben eens per jaar een bijeenkomst waar ook de leden van de ARV aansluiten.  
De folder en nieuwsbrief helpen om de ARV meer bekendheid te geven. De folder is het visitekaartje van de ARV. Bij interesse kunnen de leden van de ARV op eigen initiatief een locatie bezoeken om iets te vertellen over de ARV.
- Belangstellenden kunnen, naast social media informatie vinden over vrijwilligerswerk bij WLG via de vacaturebank van VrijwilligersNH. Dit staat ook

vermeld in de folder. Bij interesse kan men contact opnemen. Verder wordt er geadverteerd in de regionale kranten en dorpsbladen.

#### **Vierde bijeenkomst woensdag 7 december 2022**

- De ARV bedankt VrijwilligersNH voor de ontvangen attentie t.g.v. de Nationale Vrijwilligersdag. Deze werden gemaakt door cliënten. De ARV neemt in het kader van de Nationale Vrijwilligersdag een filmpje op waarin zij alle vrijwilligers bedanken voor hun inzet. Het filmpje wordt op social media geplaatst.
- De nieuwe pen van VrijwilligersNH die alle nieuwe vrijwilligers krijgen wordt getoond.
- Vanuit de gemeenten Opmeer en Koggenland wordt mijnbuurtje.nl opgericht. Het initiatief draait op vrijwilligers en is een mooi platform, ook voor VrijwilligersNH/WLG.
- Bij de vrijwilligersfeesten op Leekerweide werd de RvB gemist. Dit was een bewuste keuze. Er vinden meerdere feesten op diverse locaties plaats, waardoor het voor de RvB ondoenlijk is om op elk feest aanwezig te zijn. Bij een centraal feest zal men zeker worden uitgenodigd.
- We hebben een bijeenkomst met aandachtfunctionarissen vrijwilligers bijgewoond. De aandachtfunctionarissen komen eens in de twee jaar op initiatief van de coördinator vrijwilligers bij elkaar om te worden bijgeschoold en om bij te praten. Uit de bijeenkomst kwam naar voren dat matching heel belangrijk wordt gevonden. Tijdens de bijeenkomst hebben Ben en Berry de ARV onder de aandacht gebracht en uitleg gegeven over de formulieren-brigade.
- We zijn aanwezig geweest bij een bijeenkomst vanuit de gemeente Medemblik over kinderarmoedebestrijding. Er sloten diverse organisaties aan. Het ging om de samenwerking en er komt nog een vervolg op.
- Bij Wilgaerden wordt Familienet gebruikt, een soort intranet voor familie waar leuke berichtjes gedeeld worden. Op initiatief van de activiteitenbegeleiders hebben de vrijwilligers van De Weidehof als proef ook toegang gekregen, zodat zij, bij cliënten die hier toestemming voor hebben verleend, berichtjes kunnen meelesen en voor een stukje betrokkenheid. Dit wordt door de vrijwilligers gewaardeerd. Als het goed bevalt wordt het ook op de andere locaties uitgerold.
- De ARV adviseert positief over het organiseren van één feest voor alle vrijwilligers van WLG in september. Benadrukt wordt dat er aandacht moet zijn voor de mensen die alleen naar het feest komen.
- 'De ronde tafel van 100' gaat met de opbrengst van € 17.000,- van een verkoopactie in het kader van Eenzame Ouderen wensen van Wilgaerden cliënten vervullen. De wensen zijn geïnventariseerd, waarna een plan aan 'De ronde tafel van 100' wordt gepresenteerd. De wensen zijn zeer uiteenlopend; zowel klein als groter en zowel individueel als per groep. De ARV is zeer enthousiast over dit mooie initiatief. De ARV wordt uitgenodigd om het wensteam te ondersteunen bij het uitvoeren van de wensen.
- WLG heeft op dit moment 1359 vrijwilligers en 123 vacatures. Dit jaar zijn 217 nieuwe vrijwilligers gestart (minus december) en 254 vrijwilligers zijn gestopt. Het nabellen als vrijwilligers stoppen gaat goed en geeft een goed beeld waarom mensen stoppen. Vaak betreft het een natuurlijk verloop.
- Alle medewerkers en vrijwilligers van WLG hebben een uitnodiging voor de Kerstmarkt ontvangen.
- In de nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan NL-doet op 10 en 11 maart 2023. Locaties kunnen zichzelf aanmelden.
- N.a.v. het vorig overleg wordt gemeld dat het MT het beleidsstuk Samenwerking formele- en informele zorg heeft goedgekeurd. Het project zal als eindopdracht

door een student worden uitgevoerd in de periode van eind januari tot eind april 2023. We worden als ARV op de hoogte gehouden.

- Wanneer men niet over social media beschikt, is er geen ruimte om leuke berichtjes te plaatsen over activiteiten die alle vrijwilligers kunnen lezen. Wellicht kan er in de toekomst iets voor gecreëerd worden op het nieuwe intranet.
- Annette Fijn van Draat van de RvB sluit aan voor kennismaking. RvB vindt het belangrijk dat er weer tijd en aandacht komt voor innovatie en vernieuwing om een duurzame organisatie te blijven.
- De vergaderplanning 2023 is vastgesteld.
- Het jaar wordt feestelijk afgesloten met een lunch.