



Klacht?

KLACHTENFOLDER VOOR CLIËNTEN EN
CLIËNTVERTEGENWOORDIGERS

Tevreden of niet tevreden?

- Waar mensen werken...**
- Gaan dingen goed
 - Kunnen dingen beter

Gaan dingen zo vervelend dat je een klacht hebt?

Ik ben Charlie Ramautar en ik werk bij WilgaerdenLeekerweideGroep als klachtenfunctionaris voor cliënten en hun vertegenwoordigers.

Heb je een klacht, suggestie of compliment? Of wil je gewoon even iets met mij overleggen?

Neem gerust contact met mij op via telefoonnummer 088 - 045 1009.

- maandag, woensdag en donderdag van 09.00 - 15.00 uur;
- dinsdagochtend van 09.00 uur - 13.00 uur.

Je kunt ook een mail sturen naar klachten@wlgroep.nl



Stappenplan bij ontevredenheid

IK BEN ONTEVREDEN. IK BEN NIET BLIJ. WAT KAN IK DOEN?

1. Praat over je klacht met iemand die je vertrouwt.

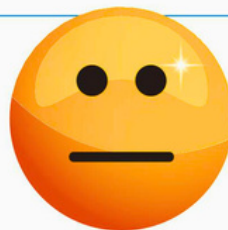
- Uw verpleegkundige of verzorgende/helpende
- Uw familie
- Een vriend of vriendin

Samen probeert u een oplossing te vinden



2. Klacht nog niet opgelost?

- Praat dan met een manager.
- Of zoek contact met de klachtenfunctionaris.
- Hij of zij helpt u dan verder.



3. Hoe doe je dat?

E-mail: klachten@wlgroep.nl

Telefoon: Charlie Ramautar: 088 - 045 1009





Postbus 1 1687 ZG Wognum
Verlengde Kerkweg 1 1687 CC Wognum

T: 0229 - 57 68 68
E: info@wlgroep.nl

www.wlgroep.nl